

Biłgoraj, 30.10.2014r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją projektu pt: **„Automatyzacja procesów biznesowych poprzez wdrożenie innowacyjnego systemu B2B”** w ramach działania 8.2 „Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B” osi priorytetowej 8: „Społeczeństwo informacyjne - zwiększenie innowacyjności gospodarki Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013” zapraszamy Państwa do złożenia oferty na zakup:

Zamawiający:

Vikom Sp. z o.o.
ul. Wira Bartoszewskiego 16
23-400 Biłgoraj
NIP: 9182161623

I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Wartości niematerialne i prawne:

Baza danych SQL 2012

- platforma bazodanowa typu klient-serwer,
- udostępnianie aplikacjom i usługom zgromadzonych danych w formie relacyjnej bazy danych,
- obsługa wielu procesorów,
- wykorzystanie w pełni mocy fizycznych procesorów,
- obsługa procedur wykonywanych automatycznie jako reakcje na pewne zdarzenia w tabelach bazy danych,
- wbudowane narzędzia automatycznie analizujące i optymalizujące wydajność środowiska,
- obsługa dowolnej ilości instancji,
- automatyczna archiwizacja w trakcie pracy serwera,
- mechanizmy zapewniające spójność i bezpieczeństwo gromadzonych danych,
- przetwarzanie dowolnie dużych zbiorów danych,
- wykonywane równolegle skomplikowane procesy raportowe i analityczne.

Linuks Serwer – 2szt.

- pełne wsparcie dla platformy Apache/PHP/MySQL,
- wsparcie dla języków skryptowych (np. Perl, Python, RoR, CGI),

- wysokie bezpieczeństwo dostępu do systemu operacyjnego i środowiska programistycznego (Java, .NET),
- serwer poczty e-mail,
- obsługa certyfikatów ssl,
- serwer plików,
- stabilność i wysoka skalowalność,
- środowisko ogromnej liczby aplikacji opensource,
- spójne środowisko obsługi aplikacji dla wdrożeń fizycznych, wirtualnych i opartych na chmurze.

Windows Serwer 2012 DataCenter

- serwer aplikacji,
- serwer domeny integrujący w jednym miejscu możliwość zarządzania rozproszoną infrastrukturą sprzętową, dostępem do zasobów i usług,
- serwer DHCP,
- serwer DNS,
- usługi plikowe,
- usługi www i ftp,
- serwer faksów,
- usługi zdalnego dostępu,
- zasady sieciowe i usługi dostępu,
- usługi druku i dokumentów,

Platforma wymiany danych usług telekomunikacyjnych

- rejestracja zapotrzebowanie na usługę,
- wskazanie lokalizacji,
- wybieranie zakresu usługi,
- automatyczna weryfikacja zamówienia,
- przesyłanie w postaci elektronicznej powiadomień,
- podpisywanie cyfrowe dokumentów,
- przesyłanie zleceń do montażu dla wykonawcy,
- potwierdzanie przez wykonawcę uruchomienia usługi,
- potwierdzanie przez Partnera uruchomienia usługi,
- wysłanie zleceń fakturowania usług do systemu fakturującego,
- możliwość śledzenia statusu realizacji zamówienie,
- śledzenie bieżącego stanu usługi i jej parametrów,
- tworzenie i przesyłanie bilingów połączeń telefonicznych,
- przesyłanie w postaci elektronicznej informacji o pojawiających się dokumentach,
- złożenie reklamacji,
- rozwiązanie umowy,
- zawieszenie usług,
- dokonanie cesji usług.

Platforma wymiany danych księgowych

- wczytywanie na platformę plików wymiany (np. XML, API i innych), które będą mogły być automatycznie przetwarzane przez platformę,
- wczytywanie ucyfrowionych dokumentów,
- automatyczne nadawanie kodu wpływającym dokumentom,
- podpisywanie dokumentów podpisem kwalifikowanym,

- prowadzenie dziennika korespondencji,
- nadawanie kodów kreskowych dokumentom,
- wysyłanie Partnerowi informacji o wygenerowanych automatycznie przez platformę lub ręcznie przez pracownika biura zestawieniach,
- bieżące monitorowanie zobowiązań,
- w przypadku korzystania przez Partnera z modułu e-kadry:
 - rejestracja nowego pracownika Partnera,
 - dostęp przez Pracownika Partnera do obowiązujących zasad i regulaminów w pracy (np. Zasadami BHP i Ppoż, Regulaminem wynagradzania, procedury ochrony danych osobowych, procedury systemów zarządzania jakością) oraz potwierdzanie zapoznania się z tymi dokumentami
 - zgłaszanie zapotrzebowania na odpisy i zaświadczenia (np. o wysokości zarobków)
 - składanie wniosku o urlop oraz potwierdzenie podpisania/odmowy udzielenia urlopu przez osobę upoważnioną u Partnera.
 - przesyłanie Partnerowi bieżących analiz oraz zdarzeń w systemie.

Platforma do obsługi chmury (wirtualizacja platform)

- sprawdzona technologia, która umożliwia działanie wielu wirtualnych maszyn na jednym fizycznym serwerze,
- maszyna wirtualna jest całkowicie odizolowana od innych i oddzielona od fizycznego sprzętu przez warstwę softwareową, zwaną hypervisorem,
- każda wirtualna maszyna może działać z innym systemem operacyjnym i zestawem aplikacji,
- przenoszenie działających maszyn wirtualnych pomiędzy fizycznymi serwerami (hostami) – Live Migration,
- łatwa kopia zapasowa całej maszyny wirtualnej lub jej części.

Platforma systemu biura rachunkowego

- obsługa księgowości (książka podatkowa i pełna księgowość),
- obsługa ewidencji środków trwałych, wyposażenia i odpisów amortyzacyjnych,
- obsługa działów kadrowo-płacowych firm,
- tworzenie zestawień i analiz,
- sporządzanie zestawień do ZUS i US
- wczytywanie plików danych z wnioskowanej Platformy.

Wirtualizacja stanowisk roboczych wewnętrznych oraz klienckich

- stanowisko pracy niezwiązane z określonym miejscem (komputerem, biurkiem, budynkiem),
- dostęp do swojego wirtualnego stanowiska pracy z dowolnego miejsca,
- wysokie bezpieczeństwo i niezawodność,
- dostępność online 24 godziny na dobę do danych biznesowych,
- instalacje i aktualizacje oprogramowania bez zaangażowania czasowego Partnera,
- automatyczne archiwizacje,

Platforma zamówień, zgłoszeń oraz podglądu stanu napraw i interwencji

Umożliwi automatyzację procesu zgłoszeń serwisowych przez Partnerów. Partner będzie mógł automatycznie poprzez system uzyskać pełną informację nt. usterek urządzeń, części czy

przeglądów okresowych. Dzięki zastosowaniu zaawansowanej technologii automatycznego powiadamiania o usterkach w sprzęcie (technologia wymiany plików XML oraz Webservice), zostanie wskazany konkretny element, który wymaga naprawy oraz jakie działania należy niezwłocznie podjąć w celu niwelacji usterki. Informacja taka będzie wysyłana automatycznie z serwera wnioskodawcy na konto partnera do systemu B2B, a także na urządzenia mobilne u Partnera i do serwisu Wnioskodawcy. Za pośrednictwem serwera Partner zostanie poinformowany natychmiast (w czasie rzeczywistym) w momencie zaistnienia problemów technicznych bądź przeglądach okresowych. Zostanie automatycznie uruchomiona procedura działań serwisowych. Zastosowanie modułu znacznie skraca czas zgłoszeń serwisowych. Umożliwia automatyczne powiadamianie, wraz z lokalizacją usterki, bez udziału czynnika ludzkiego i wynikających z tego opóźnień. Ponadto moduł pobiera automatyczne komunikaty nt. eksploatacji i zużycia w celu automatyzacji procesu kontrolingu rozliczeń.

2. Nowe środki trwałe

SERWER GŁÓWNY - Minimalne parametry techniczne: Procesor - 2 szt. np. E5-2650, RAM - 32 GB DDR3 1333, Dyski twarde – 6 szt. SATA 6G 500GB 7.2K HOT PLUG 2.5", Interfejsy Lan- 4 porty Gbit Ethernet, Wsparcie dla wirtualizacji

SERWER ZAPASOWY - Minimalne parametry techniczne: Procesor - 2 szt. np. E5-2650, RAM - 32 GB DDR3 1333, Dyski twarde – 4 szt. SATA 6G 500GB 7.2K HOT PLUG 2.5", Obudowa Rack

AWARYJNE ZASILANIE DLA SERWERÓW - Minimalne parametry techniczne: - agregat prądotwórczy: wyposażony w system automatyki ATS, o mocy min. 4kW, funkcja AVR - stabilizacja napięcia, Zasilacz awaryjny (UPS): funkcja on-line, funkcja bypass, moc min. 3000VA. obudowa rack.

BACKUP SYSTEMU - Minimalne parametry techniczne: min. 8 dysków o pojemności 1TB, pamięć min. 2GB, dwa interfejsy LAN 1Gb

SZAFRA RACK Z OSPRZĘTEM - Minimalne parametry techniczne: szafa min. 32U ze sterowaniem mikroklimatem z powiadamianiem o anomaliach, głębokość min. 80cm

URZĄDZENIE DO MONITORINGU PROCESORÓW - Minimalne parametry techniczne: : ekran dotykowy min. 10 " z modemem HSDPA oraz systemem pozwalającym na podgląd procesów.

ROUTER SZYFRUJĄCY Z FIREWALL - Minimalne parametry techniczne: CloudCore Router CCR1036-8G-2S+CCR1036-12G-4S-EM

3. Usługi informatyczne i techniczne

- Instalacja i konfiguracja serwerów (90 roboczogodzin)
- Wdrożenie i konfiguracja platformy wymiany danych usług telekomunikacyjnych (50 roboczogodzin)
- Wdrożenie i konfiguracja platformy wymiany danych księgowych (50 roboczogodzin)

- Wdrożenie i konfiguracja platformy zamówień, zgłoszeń oraz podglądu stanu napraw i interwencji (70 roboczogodzin)
- Wdrożenie i konfiguracja platformy do wirtualizacji (50 roboczogodzin)
- Wdrożenie i konfiguracja platformy systemu biura rachunkowego (40 roboczogodzin)
- Migracja danych (50 roboczogodzin)
- Testy (60 roboczogodzin)
- Asysta uczestnicząca podczas uruchomienie systemu B2B (60 roboczogodzin)

4. Usługi doradcze i eksperckie

Zakup analizy przedwdrozeniowej (250 roboczogodzin)

5. Szkolenia specjalistyczne

Szkolenia specjalistyczne dla użytkowników systemu (250 roboczogodzin)

II. Termin realizacji zamówienia

Etap I: 1.11.2014 -31.12.2014

- Platforma do obsługi chmury (wirtualizacja platform),
- Wirtualizacja stanowisk roboczych wewnętrznych,
- Baza danych SQL 2012,
- Linuks Serwer – 2szt.,
- Windows Serwer 2012 DataCenter,
- Instalacja i konfiguracja serwerów (90 roboczogodzin),
- Wdrożenie i konfiguracja platformy do wirtualizacji (50 roboczogodzin),
- Serwer główny,
- Serwer zapasowy,
- Awaryjne zasilanie dla serwerów,
- Backup systemu,
- Szafa rack z osprzętem,
- Urządzenia do monitoringu procesorów,
- Router szyfrujący z firewall,
- Zakup analizy przedwdrozeniowej (250 roboczogodzin),

Etap II 1.01.2015 – 30.06.2015

- Platforma wymiany danych usług telekomunikacyjnych,
- Platforma wymiany danych księgowych,
- Platforma zamówień, zgłoszeń oraz podglądu stanu napraw i interwencji,
- Platforma systemu biura rachunkowego,
- Wdrożenie i konfiguracja platformy wymiany danych usług telekomunikacyjnych (50 roboczogodzin),
- Wdrożenie i konfiguracja platformy wymiany danych księgowych (50 roboczogodzin),
- Wdrożenie i konfiguracja platformy zamówień, zgłoszeń oraz podglądu stanu napraw i interwencji (70 roboczogodzin),
- Wdrożenie i konfiguracja platformy systemu biura rachunkowego (40 roboczogodzin),

Etap III 1.07.2015 – 30.09.2015

- Migracja danych (50 roboczogodzin),
- Testy (60 roboczogodzin),
- Asysta uczestnicząca podczas uruchomienie systemu B2B (60 roboczogodzin),
- Szkolenia specjalistyczne dla użytkowników systemu (250 roboczogodzin),

III. Sposób przygotowania ofert

1. Wykonawca przedstawi ofertę na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym.
2. Oferty powinny posiadać datę sporządzenia.
3. Ceny w ofercie powinny być przedstawione w kwotach netto i brutto.
4. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim.
5. Oferty powinny zawierać dane oferenta.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych
7. Składane oferty powinny być ważne do dnia **07.12.2014 r.**

IV. Miejsce oraz termin składania ofert

Oferty należy dostarczyć w terminie do dnia 7 listopada 2014 do godziny 17:00 na adres:
Vikom Sp. z o.o., ul. Wira Bartoszewskiego 16, 23-400 Biłgoraj.

V. Ocena ofert zostanie dokonana na podstawie kryteriów

1. Najniższa cena netto (wartość netto dla całości przedmiotu Zamówienia).

VI. Dodatkowych informacji udziela:

Wiesław Michalik

e-mail: wmichalik@vikom.com.pl

Wiesław Michalik

Prezes Zarządu.....

Wiesław Michalik

Podpis zamawiającego

VIKOM Spółka z o.o.

23-400 Biłgoraj

ul. Wira Bartoszewskiego 16

NIP 918-216-16-23





**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



.....
miejsowość i data

FORMULARZ OFERTY

I. ZAMAWIAJĄCY

Vikom Sp. z o.o.
ul. Wira Bartoszewskiego 16
23-400 Biłgoraj
NIP: 9182161623

II. OFERENT

Dane Oferenta	Pieczęć Oferenta

III. DANE DO KONTAKTU

Korespondencję należy kierować na adres:

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do kontaktów	
Adres	
Nr telefonu	
Nr faksu	

IV. PROPONOWANE WARUNKI FINANSOWE

Oferta cenowa została przedstawiona w tabeli poniżej:

Przedmiot zamówienia	Wartość (cena netto)
Platforma do obsługi chmury (wirtualizacja platform)	
Wirtualizacja stanowisk roboczych wewnętrznych	
Baza danych SQL 2012	
Linuks Serwer – 2szt.	
Windows Serwer 2012 DataCenter	
Platforma wymiany danych usług telekomunikacyjnych	
Platforma wymiany danych księgowych	
Platforma zamówień, zgłoszeń oraz podglądu stanu napraw i interwencji	
Platforma systemu biura rachunkowego	
Serwer główny	
Serwer zapasowy	

Awaryjne zasilanie dla serwerów	
Backup systemu	
Szafa rack z osprzętem	
Urządzenie do monitoringu procesorów	
Router szyfrujący z firewall	
Instalacja i konfiguracja serwerów (90 roboczogodzin)	
Wdrożenie i konfiguracja platformy wymiany danych usług telekomunikacyjnych (50 roboczogodzin)	
Wdrożenie i konfiguracja platformy wymiany danych księgowych (50 roboczogodzin)	
Wdrożenie i konfiguracja platformy zamówień, zgłoszeń oraz podglądu stanu napraw i interwencji (70 roboczogodzin)	
Wdrożenie i konfiguracja platformy do wirtualizacji (50 roboczogodzin)	
Wdrożenie i konfiguracja platformy systemu biura rachunkowego (40 roboczogodzin)	
Migracja danych (50 roboczogodzin)	



Testy (60 roboczogodzin)	
Asysta uczestnicząca podczas uruchomienie systemu B2B (60 roboczogodzin)	
Zakup analizy przedwdrożeniowej (250 roboczogodzin)	
Szkolenia specjalistyczne dla użytkowników systemu (250 roboczogodzin)	
Razem	

V. WAŻNOŚĆ OFERTY

Oświadczam, że jestem związany niniejszą ofertą do dnia

.....
*Podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Oferenta
na podstawie dokumentu rejestrowego*